

# ETICKÝ KÓDEX LINKY DÔVERY NEZÁBUDKA

1. Pracovník Linky dôvery Nezábudka (v ďalšom texte - LDN) vykonáva svoju prácu v prospech klientov, s rešpektom k osobnosti a ľudským právam každého jednotlivca.
2. Pracovník LDN sa aj napriek krátkemu trvaniu intervencie snaží vytvárať ľudsky akceptujúcu, podpornú atmosféru a budovať s klientom vzťah dôvery.
3. Nenadväzuje osobný ani písomný kontakt s klientom mimo rámec profesionálnej pomoci.
4. V prípade indispozície vyvolanej chorobou, stresom, alkoholom a pod. pracovník nevykonáva službu na LDN.
5. Počas služby sa nezaoberá činnosťami, ktoré by odvádzali jeho pozornosť od práce s klientom.
6. Pracovník LDN zachováva mlčanlivosť a zabezpečuje ochranu všetkých informácií získaných pri kontakte s klientom proti zneužitiu, a to aj po ukončení pracovného vzťahu na LDN.
7. Pracovník LDN zachováva mlčanlivosť o interných záležitostiach LDN a osobných údajoch jej pracovníkov.
8. Všetky informácie získané od klienta sú považované za dôverné, pokiaľ to neodporuje zákonom Slovenskej republiky (v ďalšom texte - SR).
9. Vo výnimočných prípadoch, kedy je ohrozená bezpečnosť, zdravie alebo život klienta či iných osôb, alebo porušenie právnych noriem SR, vykonáva pracovník LDN nevyhnutné kroky vrátane informovania zložiek záchranného systému, a to aj bez súhlasu klienta.
10. Informácie o LDN pre médiá podáva pracovník LN len so súhlasom vedúceho LDN.
11. Pomoc poskytnutá na LDN je bezplatná.

12. Poradca i klient majú právo ukončiť komunikáciu. Poradca môže ukončiť hovor len po predošlom upozornení klienta, pokiaľ klient v hovore prekračuje hranice slušnej komunikácie, zásady alebo možnosti poskytovanej služby.